

# 令和5年度 保護者向けアンケート 集計結果（公表）

公表：令和6年2月5日

事業所名 社会福祉法人 恵泉会 鶴岡市立愛光園デイサービスセンター

※ 在籍数25名 実家庭22名 回収数22名(割合100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 お子さんの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか？	22	0	0	・体育館等、広いスペースでおもいっきり遊べていいと思います。	・利用者数に応じて、体育館を使用するなど、今後も安全面に配慮しながら十分なスペースを確保していきたいと思います。
	2 職員の対応や配置数は適切だと考えられますか？	21	1	0	・対応は適切だと思います。配置数が不足していないか。職員の負担になってないか心配です。 ・ちょっとしたケンカでもどちらの意見もしっかり聞いて、仲なおりまで持っていきたくださり、ありがたい。	・気にかけていただき、ありがとうございます。配置数は満たしております。 ・温かいお言葉ありがとうございます。これからもご利用者の気持ちに寄り添いながら支援していきたいと思いたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	21	1	0		・過ごしやすい環境になるよう、バリアフリー化に努めていきたいと思っています。
適切な支援の提供	4 お子さんとお家の方のニーズに沿った個別支援計画が作成されていますか？	22	0	0		
	5 活動内容は工夫されていますか？	21	1	0	・絵や工作等、さまざまな体験をさせていただいています。	・今後もご利用者の特性に合った楽しい活動を考え、様々な体験をしていきたいと思っています。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされましたか？	22	0	0		
	7 日頃からお子さんの様子をお家の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	22	0	0	・ていねいなモニタリングで家族の意見やおねがいをよく聞いてくれ対応していただいています。 ・学校よりの引きつぎや、デイでの様子を毎回ていねいに伝えていただいています。	・これからも皆さんの思いに寄り添って対応していきたいと思いたいます。 ・今後も引き継ぎやデイの様子を丁寧に伝えていきたいと思いたいます。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	22	0	0	・いつも寄り添っていただけて本当にありがたいです。 ・なんでも相談できるのでありがたいです。	・これからも皆さんの思いに寄り添って対応していきたいと思いたいます。また、相談したいことや気づいたことがありましたら遠慮なく教えていただきたいと思いたいます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	4	13	4	・無回答(1)	・今後検討していきたいと思います。
	10	お子さんやお家の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	19	3	0		・令和5年度の苦情はありませんでしたが、周知を怠っていましたので、苦情の有無を半期に1回お便りにて報告していきたいと思います。
	11	お子さんとお家の方に意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	21	1	0		・配慮不足の点があったと思いますので、職員間で統一した情報伝達やご利用者、保護者の方への失礼のない伝え方ができるようにしていきたいと思います。
	12	定期的に愛光園デイサービスセンターだより等を発行し、又、恵泉会フェイスブックやインスタグラムで情報などを発信しておりますが、ご覧になっていただいていますか？	18	1	3	・Facebook、インスタ等全般見たりすることがないです。すみません…。 ・すみません…どちらも登録してなくて…。 ・デイサービスだよりは見えています。 ・便り見っていますが、フェイスブック、インスタ登録していないため見ていません。	・デイサービス便りをいつも見て頂きありがとうございます。インスタグラム、フェイスブックに投稿した際は、内容を直接お見せしていきたいと思います。
	13	個人情報に十分に守られていると思いますか？	21	1	0	・すみません…見たことがないので何とも…	・個人情報の資料は細心の注意を払っております。お便りや恵泉会のインスタグラム、フェイスブックに写真を載せる時は、年度の初めにお便りを配布し、同意の有無をいただいておりますが、投稿を見ることができない保護者の方もいると思われますので、インスタグラム、フェイスブックを投稿した際は、内容を直接お見せしていきたいと思います。
非常時の対応	14	緊急時対応、感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか？	22	0	0		
	15	非常時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	21	1	0		・定期的に愛光園グループ全体で避難訓練を行っております。避難訓練の様子は、お便り、恵泉会のインスタグラム、フェイスブックにて投稿しております。今後も、非常時の発生時に落ち着いて避難ができるよう、緊張感をもって訓練をしていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満 足 度	16	今年度は、創作活動(障害者アート展への出展ほか)に力を入れていましたが、評価されますか？	21	1	0	・家ではできないことに取り組んで頂けるのでありがたいです。	・自分から「絵描きたい!」「僕もこれしてみたい」と自発的に活動に取り組むご利用者が多くいます。又、今年度は、入賞や入選できたご利用者も多くいることで団体賞をいただきました。みんなの芸術の力が評価に繋がりとでも嬉しく思っております。これからもやりたい気持ちを大切にしながらサポートしていきたいと思っております。
	17	お子さんは愛光園デイサービスに来ることを楽しみにしていますか？	22	0	0	・愛光園に行くのをいつも楽しみにしています。 ・デイサービスに行くことを楽しみにしています。 ・先輩と遊べるのを楽しみにしています。	・愛光園を楽しみにご利用していただき、大変嬉しく思います。これからも楽しく過ごせるよう支援していきたいと思っております。
	18	愛光園デイサービスセンターの支援に満足していますか？	22	0	0	・とても満足しています。 ・子供の気持ちに寄り添ってもらいありがたいです。	・温かいお言葉ありがとうございます。これからも寄り添った支援を心がけていきたいと思っております。

アンケートご回答いただき、ありがとうございました。  
 貴重なご意見は、今後検討していき、より良い支援に繋げていきたいと思っております。  
 また、これからも気づいた点がありましたら遠慮なく教えていただきたいと思います。